

## 2020年 お客様及び旅館スタッフの健康と安全のため

### お願い

- ・ご入館時、食事会場入室時の手指のアルコール消毒のご協力をお願いいたします。
  - ・ご来館前に検温をお願いいたします。
- ※事前に検温されていない場合、非接触型体温計による体温測定をお願いしております。
- ※37.5度以上の発熱や倦怠感などの症状がある場合は、ご宿泊をお断りさせていただく場合もございます。
- ・発熱、咳などの症状が発生した場合、体調がすぐれない場合は、速やかにフロントまでお知らせください。

### フロント受付

- ・フロントカウンターに飛沫飛散防止対策のアクリルボードを設置しております。
- ・チェックイン、アウト時に適度なお客様間隔の確保をお願い致します。
- ・ご精算時の受け渡しをトレイの上でさせていただきます。
- ・カウンターや筆記具、ルームキーは、常にアルコール消毒液を使用し清潔に保ちます。

### お食事会場

- ・スタッフとの接触回数を減らすため、食事の提供回数を抑えて提供いたします。
- ・レストラン内での「密集」を防ぐ為、お食事のスタート時間をずらして提供しております。  
ご希望の時間に添えない可能性がございますが、ご了承ください。
- ・スタッフの手指のアルコール消毒を徹底しております。
- ・テーブル、いす等の消毒を従来以上に実施し致します。

## 大浴場

- ・ドアノブ、脱衣かご等定期的に清拭アルコール消毒致します。
- ・番号付きクリップ(スリッパ用)の用意をしております。
- ・混みあっている場合は、時間をずらして頂きます様をお願いいたします。

## パブリックスペース

- ・ロビー、食事会場、大浴場などに手指消毒アルコールを設置しております。
- ・共用トイレのハンドドライヤーは、使用禁止とさせて頂いております。
- ・密閉空間となるエレベーターは、出来るだけ一組様ご利用ください。
- ・喫煙室は、少人数でご利用ください。

## 清掃等

- ・客室清掃の際には窓及び客室扉を全開にし、十分な換気を実施しております。
- ・ドアノブやエレベーターのボタン、階段の手すり、自動販売機は自販機ボタン、取り出し口などは、定期的にアルコール液で拭いております。

## スタッフ

- ・出退前に必ず体温をチェックし、体温が37.5度以上または体調が優れない従業員については、解熱または症状回復後2日間が経過するまで出社禁止としております。
- ・お客様ならびに従業員の安全を考慮し、従業員はマスクを着用させて頂いております。
- ・手洗い、手指の消毒を、従来以上に頻度を上げて実施しております。
- ・ユニフォームは常に清潔に保つよう徹底しております。

上記は状況に応じて変更させていただきます。